CONDICIONES GENERALES PARA SERVICIOS TURISTICOS - JOTACE TRANSPORTE TURISTICO SRL

PRECIO: Es por persona e incluye todo lo establecido en el itinerario. No incluye propinas, llamadas telefónicas, lavandería, ni ningún otro servicio no especificado en el itinerario los que serán considerados extras.

DESISTIMIENTO: El pasajero que cancele los servicios contratados, hasta una anticipación de 15 días antes de la salida, no le será efectuado ningún descuento. Si el aviso de desistimiento se produce entre los 10 y los 15 días, se retendrá un 50% del valor total de los servicios contratados, desde los 9 días antes de la salida un 100 % valor. La no presentación a la hora de la salida establecida, supondrá la renuncia voluntaria a los servicios contratados sin derecho o devolución alguna. Los servicios y/o excursiones a los que el pasajero renuncie voluntariamente durante el desarrollo del tour, no serán reembolsados.

CONDUCTA DEL VIAJERO: La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour al viajero que por cualquier motivo (modo de obrar, conducta, estado de salud, etc.) se constituyera en una molestia para los demás integrantes del viaje a juicio de la empresa y pudiera malograr el éxito de la excursión.

EQUIPAJE: El equipaje no integra el objeto del contrato, entendiéndose a todos los efectos, que el pasajero lo conserva consigo, cualquiera sea la parte del vehículo de transporte en que sea colocado. Que es traslado por el pasajero por su cuenta y su riesgo, sin que el organizador se vea obligado a responsabilidad contractual por las perdidas o daños que puedan surgir por cualquier causa.

HABITACIONES COMPARTIDAS: La compra de una excursión en habitación a compartir, autoriza a la empresa a designar la o las personas con las que se alojara mientras dure el tour.

ALTERACIONES: El operador se reserva el derecho de alterar total o parcialmente el itinerario previsto, horarios y excursiones, si fuera imprescindible por razones de fuerza mayor (accidentes geográficos, huelgas, factores climáticos, estado de rutas, disposiciones de autoridades, etc.) o por razones de organización para su mejor desarrollo y sin alterar la duración de la excursión. Si el viaje tuviera que extenderse más allá de los términos fijados por causas climáticas, caso fortuito, fuera mayor no imputable y ajena al organizador y/o compañías de transporte, los gastos que ser originen serán de cuenta de los pasajeros.

RESPONSABILIDAD: El organizador MT 0236 no se responsabiliza por daños y/o perjuicios que pudiera sufrir el pasajeros en la persona y/o en los bienes que transporta consigo, cualquiera sea la causa que los origine y desde que actúa como simple intermediario promotor de las compañías transportadoras, hoteles, restaurantes, corresponsal, vehículos eventuales, medios de elevación, etc. en quienes recae esa responsabilidad por deficiencias en los servicios prestados. Los hoteles poseen guarda-valores, no responsabilizándose por su utilización. La compañías no son responsables de ningún acto, acontecimiento y omisión que tenga lugar mientras los pasajeros no estén usando unidades, habitaciones o de transportes. El operador reserva el derecho de utilizar o transbordar a unidades de otras empresas si las circunstancias lo requieren. La

compra de artículos de servicios opcionales es de entera responsabilidad del adquiriente, pues obra por voluntad propia. No se incluyen maleteros ni impuestos turísticos que los países o ciudades pudieran determinar.

CANCELACION DEL TOUR: El operador MT 0236 podrá cancelar el tour por razones de fuerza mayor o por no haber alcanzado un suficiente número de inscriptos 5 días antes. Los pasajeros tendrán, en ese caso, derecho a la devolución total del importe abonado, no aceptándose ningún otro tipo de reclamo indemnización.

DOCUMENTACION: El operador MT 0236 declina toda la responsabilidad o rechazos que las autoridades pudieran efectuar a la presentación de los documentos. Será de cuenta del pasajero los gastos que por esta causa pudiera originarse, aplicándose en esas circunstancias las condiciones establecidas por anulación y desistimiento voluntario de los servicios.

IMPORTANTE: SERA DE RESPONSABILIDAD DE LOS PASAJEROS
1.- Fidelidad, estado de deterioro y/o vencimientos de los documentos a utilizar para viajar.
2.- Visado para pasaportes extranjeros y/o cédulas de identidad de residentes.
3.- Permisos de menor y/o partida de nacimiento con no más de 30 días de expedida viajando con los dos padres.
4.- Visas y/o vacunaciones para la entrada a ciertos países (en caso de ser necesario).

NOTA: Un menor viajando con los padres deberá llevar la partida de nacimiento con no mas de 30 días de expedida.
Un menor viajando con 1 solo padre ó solo ó con algún familiar deberá viajar con permiso de menor.

TICKET AEREOS: Las cotizaciones y/o condiciones de venta de aéreos están sujetas a modificación sin previo aviso y de forma unilateral por parte de los proveedores de servicios (hoteles, operadores y/o compañías aéreas) así como disponibilidad o restricciones especiales de cupos y reglas tarifarias en el momento de realizar las reservas. Lo antedicho aplica a períodos de compra anticipada, plazo de validez de emisiones, tarifas y penalidades por devolución o modificación. Todos los servicios de hotelería, tours, paseos, traslados y/o cruceros están sujetos a penalidades totales o parciales por parte de proveedores de los mismos en caso de devolución, postergación o cancelación. Una vez emitidos los tickets aéreos están sujetos a penalidades previstas por las aerolíneas en caso de cambio de fecha, ruta y devolución ya sea total o parcial, la cual puede ascender al 100% del importe de dicho ticket.

Es Responsabilidad del pasajero asegurarse la validez del pasaporte y/o documentos utilizados durante el viaje. El horario de presentación en el aeropuerto es de tres horas antes de la salida del vuelo, excepto puente aéreo que requiere dos horas.